

# Linux Centro América

## Elastix Certification

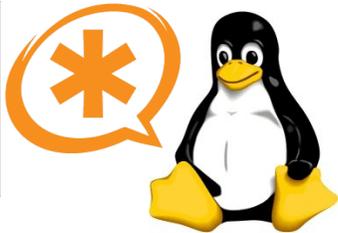
Somos representantes de:



7a. Avenida 12-23 Zona 9 Edificio Etisa 5o. Nivel  
Tels. (502) 23310050 – 23617872 – 23318322  
<http://www.skylinux.net> - <http://www.linux.com.gt>  
[ventas@skylinux.net](mailto:ventas@skylinux.net) - [ventas@linux.com.gt](mailto:ventas@linux.com.gt)



**RADIXIS, S. A. - Sky Linux**  
7a. Avenida 12-23 Zona 9 Edificio Etisa 5to. Nivel  
Guatemala, Centro América  
Tels. (502) 23310050 (502) 23318322  
(502) 23617872 (502) 23319892  
<http://www.skylinux.net> [ventas@skylinux.net](mailto:ventas@skylinux.net)



## Índice

Programa de Certificación Elastix ahora en Centro América.....	3
¿Por qué capacitarse en Elastix en lugar de otros programas de entrenamiento?.....	3
Certificaciones Disponibles.....	3
Cursos Disponibles.....	3
Elastix Certified Engineer (ECE).....	3
Elastix Certified Technician (ECT).....	3
Elastix Certified Engineer Upgrade (ECE).....	3
Perfil del Estudiante Egresado.....	4
Detalles del Curso y Certificación:.....	4
Certificación.....	5
Contenido Temático.....	6



**RADIXIS, S. A. - Sky Linux**  
7a. Avenida 12-23 Zona 9 Edificio Etisa 5to. Nivel  
Guatemala, Centro América  
Tels. (502) 23310050 (502) 23318322  
(502) 23617872 (502) 23319892  
<http://www.skylinux.net> [ventas@skylinux.net](mailto:ventas@skylinux.net)



## Programa de Certificación Elastix ahora en Centro América

Obtén el conocimiento necesario para dominar Elastix.

El Curso de Entrenamiento Elastix es el único programa oficial de aprendizaje relacionado con la distribución Elastix.

### ¿Por qué capacitarse en Elastix en lugar de otros programas de entrenamiento?

El programa de entrenamiento en Elastix es la única fuente oficial de entrenamiento. Nuestros instructores tienen conocimiento avanzado en el uso tanto de la interfaz de Elastix como Asterisk. Nuestros cursos de entrenamiento son diferentes porque preparamos al estudiante para entender como personalizar sus soluciones de voz sobre IP en lugar de solamente usar lo que se encuentra disponible. El estudiante culminará el programa de entrenamiento con conocimiento detallado en cómo aprovechar al máximo su sistema basado en Elastix.

### ***Certificaciones Disponibles***

Elastix Certified Technician (ECT)  
Elastix Certified Engineer (ECE)

### ***Cursos Disponibles***

#### **Elastix Certified Engineer (ECE)**

Es un curso que incluye cinco días de entrenamiento, donde el estudiante aprenderá desde nociones básicas de telefonía, pasando por conocimiento práctico de Asterisk, hasta lo último en tecnología de voz sobre IP. En este curso se profundiza para que el estudiante aproveche al máximo la distribución Elastix y pueda implementar soluciones robustas.

#### **Elastix Certified Technician (ECT)**

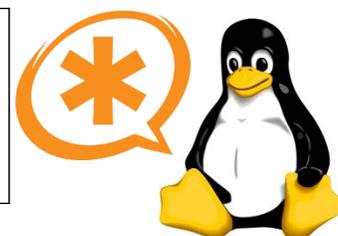
Es un curso que incluye tres días de entrenamiento aplicado, donde el estudiante aprenderá desde nociones básicas de telefonía, pasando por conocimiento práctico de Asterisk, hasta lo último en tecnología de voz sobre IP.

#### **Elastix Certified Engineer Upgrade (ECE)**

Este es un curso de tres días de entrenamiento aplicado, donde el estudiante que ya ha recibido el contenido correspondiente a ECT o bien que ya tiene su certificación ECT aplica para recibir el conocimiento de ECE y al final aplica a su examen de certificación ECE.



**RADIXIS, S. A. - Sky Linux**  
 7a. Avenida 12-23 Zona 9 Edificio Etisa 5to. Nivel  
 Guatemala, Centro América  
 Tels. (502) 23310050 (502) 23318322  
 (502) 23617872 (502) 23319892  
<http://www.skylinux.net> [ventas@skylinux.net](mailto:ventas@skylinux.net)



## Perfil del Estudiante Egresado

Un técnico oficialmente certificado en Elastix (ECT) es capaz de crear planes de marcado, implementar soluciones de voz sobre IP, y dar solución a los problemas más comunes. Las prácticas de laboratorio han sido diseñadas para maximizar la transferencia de la experiencia en Elastix del Instructor al estudiante.

Un ingeniero oficialmente certificado en Elastix (ECE) es capaz de crear planes de marcado, implementar soluciones robustas de voz sobre IP, y dar solución a los problemas más comunes. Las prácticas de laboratorio han sido diseñadas para maximizar la transferencia de la experiencia en Elastix del Instructor al estudiante.

## Detalles del Curso y Certificación:

	<b>ECT</b>	<b>ECE Upgrade*</b>	<b>ECE*</b>
<b>Duración</b>	20 horas	20 horas	40 horas
<b>Calendarización</b>	Del 6 al 8 de diciembre de 2010. <b>Horario:</b> De 8:30 a 12:30 y de 13:30 a 18:00 hrs.		
<b>Lugar</b>	Salón de Cursos ubicado en oficinas de Radixis, S. A. / Sky Linux		
<b>Requisitos</b>	Conocimientos básicos de Linux principalmente edición y manipulación de archivos. Conocimiento básico de Redes y Telefonía.	Haber recibido la capacitación previa del ECT	Conocimientos básicos de Linux principalmente edición y manipulación de archivos. Conocimiento básico de Redes y Telefonía.
<b>Inversión</b>	USD\$ 1,200.00 + IVA	USD\$ 1,000.00 + IVA	USD\$ 2,200.00 + IVA
<b>Forma de Pago</b>	50% para reservar y 50% al iniciar el curso		
<b>Cupo Limitado</b>	Mínimo 8 estudiantes para ECT y 5 estudiantes para ECE. Máximo de 12 estudiantes.		
<b>El curso incluye</b>	Capacitación, Kit del estudiante y coffee-breaks (no incluye almuerzo) y examen de Certificación correspondiente**.		
<b>Contenido del Kit del Estudiante (No tiene costo extra)</b>			
<b>Libro</b>	Comunicaciones Unificadas con Elastix, volumen 1	Comunicaciones Unificadas con Elastix, volumen 2	Comunicaciones Unificadas con Elastix, volumen 1 y 2
<b>Documentación</b>	Elastix Without Tears (Ben Shariff)	Elastix Without Tears (Ben Shariff) Asterisk, the Future of Telephony	Elastix Without Tears (Ben Shariff) Asterisk, the Future of Telephony
<b>Hardware</b>	1 Tarjeta Telefónica OpenVox*** 1FXS/1FXO	1 Teléfono IP Yealink SIP-T22P***	1 Tarjeta Telefónica OpenVox*** 1FXS/1FXO 1 Teléfono IP Yealink SIP-T22P**
<b>Media CD</b>	Cd de Elastix con la última versión		
<b>Otros</b>	Bolígrafo, block de Notas, Maletín / Playera Polo / Gorra Elastix		

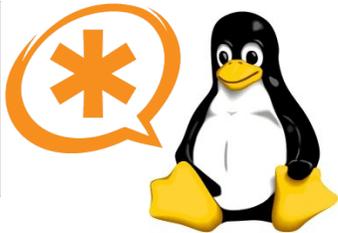
\* El curso ECE se puede recibir en forma continua después de recibir el curso ECT o bien podrá recibirse en forma separada.

\*\* Certificación: Ver información específica más adelante

\*\*\* Disponibilidad Limitada.



**RADIXIS, S. A. - Sky Linux**  
7a. Avenida 12-23 Zona 9 Edificio Etisa 5to. Nivel  
Guatemala, Centro América  
Tels. (502) 23310050 (502) 23318322  
(502) 23617872 (502) 23319892  
<http://www.skylinux.net> [ventas@skylinux.net](mailto:ventas@skylinux.net)



**Certificación**

Cada curso es la preparación adecuada para la certificación Elastix. En el caso del ECT el título a obtener es Elastix Certified Technician y en el caso del ECE el título es Elastix Certified Engineer. El estudiante deberá aprobar un examen en línea al final de este curso.

**Los exámenes no se venden por separado.**

Es importante recalcar que la culminación del curso no garantiza la aprobación del examen de certificación para el ECT. Si el estudiante no aprueba pero ha recibido los cursos si podrá adquirir acceso a reintentos para el examen. **Se cobrará un valor adicional por cada reintento.**

El examen se aprueba con 60 puntos.



**RADIXIS, S. A. - Sky Linux**  
 7a. Avenida 12-23 Zona 9 Edificio Etisa 5to. Nivel  
 Guatemala, Centro América  
 Tels. (502) 23310050 (502) 23318322  
 (502) 23617872 (502) 23319892  
<http://www.skylinux.net> [ventas@skylinux.net](mailto:ventas@skylinux.net)



**Contenido Temático**

**Peso del Contenido**

<b>Linux, VoIP y Redes:</b> Peso de 33.33%.	<b>Asterisk:</b> Peso de 33.33%.	<b>Elastix:</b> Peso de 33.33%
---	----------------------------------	--------------------------------

ECE		ECT		
Contenido	Laboratorios	Contenido	Laboratorios	
1 Introducción a la telefonía	N.A.	1 Introducción a la telefonía	N.A.	<b>ECT</b>
2 Introducción a la VOIP	N.A.	2 Introducción a la VOIP	N.A.	
3 Linux para administradores de Elastix	Linux para Administradores Elastix	3 Linux para administradores de Elastix	Linux para Administradores Elastix	
4 Instalando Elastix	Instalando Elastix	4 Instalando Elastix	Instalando Elastix	
5 Elastix Overview	N.A.	5 Elastix Overview	N.A.	
6 Configuración básica de Elastix	Configuración Básica de Elastix	6 Configuración básica de Elastix	Configuración Básica de Elastix	
7 Configuración de teléfono IP	N.A.	7 Configuración de teléfono IP	N.A.	
8 Asterisk Essentials	Asterisk	8 Asterisk Essentials	Asterisk	
9 Configuración de Hardware	Configuración de Hardware	9 Configuración de Hardware	Configuración de Hardware	
10 Elastix: Configuración Avanzada	Elastix Configuración Avanzada	10 Elastix: Configuración Avanzada	Elastix Configuración Avanzada	
11 Funcionamiento interno de FreePBX	N.A.	11 Funcionamiento interno de FreePBX	N.A.	
12 Interconexión con Elastix remotos	Interconexión con Elastix Remotos	12 Interconexión con Elastix remotos	Interconexión con Elastix Remotos	
13 Calidad de voz	Calidad de Voz	13 Calidad de voz	Calidad de Voz	
14 Protocolos SIP, IAX y RTP al descubierto	SIP y RTP al descubierto	14 Protocolos SIP, IAX y RTP al descubierto	SIP y RTP al descubierto	
15 Diagnóstico básico	Diagnóstico básico	15 Diagnóstico básico	Diagnóstico básico	
16 Controlando Asterisk desde fuera del dialplan: AGI y AMI	Asterisk AGI	16 Controlando Asterisk desde fuera del dialplan: AGI y AMI	Asterisk AGI	
17 Plan de Mercado Avanzado	Plan de Mercado Avanzado	17 Plan de Mercado Avanzado	Plan de Mercado Avanzado	
18 Elastix Email System	Sistema de Email en Elastix	18 Elastix Email System	Sistema de Email en Elastix	
19 Sistema de Fax en Elastix	Sistema de Fax en Elastix.	19 Sistema de Fax en Elastix	Sistema de Fax en Elastix.	
20 Mensajería Instantánea en Elastix	Mensajería Instantánea en Elastix.	1 Mensajería Instantánea en Elastix	Mensajería Instantánea en Elastix.	<b>ECE UPGRADE</b>
21 Sintetización y reconocimiento de voz	Sintetización y Reconocimiento de Voz	2 Sintetización y reconocimiento de voz	Sintetización y Reconocimiento de Voz	
22 Desempeño y Dimensionamiento	Desempeño	3 Desempeño y Dimensionamiento	Desempeño	
23 Seguridad	Seguridad	4 Seguridad	Seguridad	
24 Debugging Avanzado	Debugging	5 Debugging Avanzado	Debugging	
25 DUNDi	Dundi	6 DUNDi	Dundi	
26 Módulo de Call Center	Call-Center	7 Módulo de Call Center	Call-Center	
27 Extendiendo Elastix	Extender Elastix	8 Extendiendo Elastix	Extender Elastix	
28 Virtualización	N.A.	9 Virtualización	N.A.	
29 Compilando Asterisk	Opcional	10 Compilando Asterisk	Opcional	